



ACTA No. 1		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Plan de mejoramiento Samuel Esteban Candelo Angulo		
CIUDAD Y FECHA: 16 de junio de 2025	HORA INICIO: 12:00 m	HORA FIN: 12:30pm
LUGAR Y/O ENLACE: Ambiente 201	DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO: Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información. – Unidad Tecnológica Digital	
AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR: Asignar Plan de mejoramiento de la competencia: Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales e Interactuar en Lengua Inglesa al aprendiz Samuel Esteban Candelo Angulo de la ficha 3129633 del programa Técnico en Operación de Servicios Omnicanal en Contact Center y BPO		
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: Concertar el plan de mejoramiento al aprendiz Samuel Esteban Candelo Angulo de la ficha Samuel Esteban Candelo Angulo del programa Técnico en Operación de Servicios Omnicanal en Contact Center y BPO		
DESARROLLO DE LA REUNIÓN		
<p>La presente acta tiene como objetivo asignar plan de mejoramiento de la competencia Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales e interactuar con lengua inglesa al aprendiz Samuel Esteban Candelo Angulo de la ficha 3129633 del programa Técnico en Operación de Servicios Omnicanal en Contact Center y BPO.</p> <p>Se le asigna este plan de mejoramiento acompañado de un llamado de atención por parte de la coordinación académica:</p> <p>A continuación, se enumeran y asignan las evidencias a entregar:</p> <ul style="list-style-type: none">• Plan de Mejoramiento Disciplinario:		



Elaborar una infografía a mano en un pliego cartulina donde usted explique los deberes derechos y prohibiciones del aprendiz teniendo en cuenta el acuerdo 009 del 2024 Reglamento del aprendiz SENA, dicha infografía debe ser expuesta a los aprendices de la ficha 3129634 el martes 24 de junio a las 6:30 am.

- **Plan de Mejoramiento Interactuar en Lengua Inglesa:**

1. Desarrollar completamente el taller “Simple Present Workshop”, el cual fue remitido vía correo electrónico al aprendiz.
2. Elaborar una presentación en algún medio tecnológico, como Powerpoint, Canva, Prezi, etc. En la cual incluya mínimo 10 términos técnicos relacionadas con la industria del BPO. El enlace de referencia será enviado al aprendiz vía correo electrónico.
En cada diapositiva se debe incluir: La palabra en inglés, su significado en inglés, su traducción y explicación en español.
3. Realizar un video en el cual haga la presentación de las palabras contenidas en la presentación visual realizada en el punto anterior. El aprendiz debe presentar la palabra en inglés, exponer su definición en inglés y finalmente explicar el término en español.
4. Las presentes evidencias del plan de mejoramiento deben ser entregadas a más tardar el día 27 de junio de 2025.

CONCLUSIONES

El aprendiz Samuel Esteban Candelo Angulo se compromete a presentar las evidencias asignadas en la fecha establecida de lo contrario será citado a comité de seguimiento y evaluación.

ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS

ACTIVIDAD /DECISIÓN	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA
Infografía Reglamento	24 de junio	Samuel Esteban Candelo Angulo	



Plan de Mejoramiento Competencia interactuar en lengua inglesa.	27 de junio	Samuel Esteban Candelo	
ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES			
NOMBRE	DEPENDENCIA	FIRMA	
Natalia González Rincón	Instructora Técnica		
Fredy Echeverry	Instructor Transversal		
Samuel Esteban Candelo Angulo	Aprendiz BPO		